

Утверждаю



И.о. директора ФБУ «ЦПД № 2»

(Ю.Н.Третьяков)

« 24 » марта 2021 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания ГБУ «ЦПД №2» Курганской области на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме),	1. Привести информацию, размещенную на сайте организации, в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах	24.03.2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о. директора ФБУ «ЦПД № 2» Шошина Т.М. начальник Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»		

	установленным нормативными правовыми актами	социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	15.03.2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о.директора ГБУ «ЦПД №2»	Приказ №77 ГБУ «ЦПД №2» о назначении ответственных сотрудников	25.02.2021 г.
		2. Назначить в организации ответственного сотрудника за оперативное обновление информации на сайте. 3. Обеспечить внутренний контроль в организации.	2 раза в месяц в течение 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о. директора ГБУ «ЦПД №2» Шошина Т.М. начальник Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»		
2	Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг путем электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения))	1. Разместить на сайте электронные сервисы	Май 2021 года	Зуева О.Ф. методист ГБУ «ЦПД №2» Пермякова Е.А. социальный педагог Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»		

		2. Назначить организации ответственного сотрудника за оперативную работу электронных сервисов	Май 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о. директора ГБУ «ЦПД № 2»	
		3. Обеспечить своевременное предоставление ответов получателям социальных услуг путем электронных сервисов.	Май 2021 года	Зуева О.Ф. методист ГБУ «ЦПД № 2» Пермякова Е.А. социальный педагог Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»	
		4. Обеспечить внутренний контроль в организации.	2 раза в месяц в течение 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о. директора ГБУ «ЦПД № 2» Шошина Т.М. начальник Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»	
3	Отсутствие (не функционирование) на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Май 2021 года	Зуева О.Ф. методист ГБУ «ЦПД № 2» Пермякова Е.А. социальный педагог Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»	

		2. Назначить организации ответственного сотрудника за актуализацию информации раздела «Часто задаваемые вопросы»	в	Май 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о. директора ГБУ «ЦПД № 2»		
		3. Обеспечить внутренний контроль в организации.		2 раза в месяц в течение 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о. директора ГБУ «ЦПД № 2» Шошина Т.М. начальник Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»		
4	Отсутствие (не функционирование) технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания условий организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Разместить на сайте анкету (гиперссылку на анкету) для опроса получателей социальных услуг о качестве оказания услуг организации.		Май 2021 года	Зуева О.Ф. методист ГБУ «ЦПД № 2» Пермякова Е.А. социальный педагог Катайского филиала ГБУ «ЦПД №2»		
		2. Назначить организации ответственного сотрудника, обеспечивающего анкетирование получателей	в	Май 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о. директора ГБУ «ЦПД № 2»		

		социальных услуг и анализ их мнения о качестве условий оказания услуг организацией.					
5	Отсутствует в организации сменная кресло-коляска	Обеспечить организацию сменной кресло-коляска	Декабрь 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о.директора ГБУ «ЦПД № 2», Казакова Л.А. главный бухгалтер ГБУ «ЦПД №2»			
6	Отсутствует в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения	Декабрь 2021 года	Третьяков Ю.Н. и.о.директора ГБУ «ЦПД № 2», Казакова Л.А. главный бухгалтер ГБУ «ЦПД №2»			